



Generelle salgsbetingelser for YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Gyldighed af disse generelle salgsbetingelser (GCS); beskyttelsesklause

- (1) Disse generelle salgsbetingelser (**GCS**) gælder for salgskontrakter vedrørende produkter/varer, som en handelsagent (herefter benævnt "**Agenten**") har afsluttet i vores navn og på vegne af os, Yamaha Music Europe GmbH, med en erhvervsdrivende (§ 14 i den tyske lov om borgerlige retsforhold (BGB)) eller med en forbruger (§ 13 BGB) (herefter benævnt "**Kunden**"). En 'forbruger' er enhver fysisk person, som afslutter en lovlig transaktion med formål for øje, som ikke overvejende kan tilskrives enten hans kommercielle eller hans selvstændige erhvervmæssige virksomhed (§ 13 BGB). En 'erhvervsdrivende' er en fysisk eller juridisk person eller et interessentskab med retsevne, som udøver sin kommercielle eller selvstændige erhvervmæssige virksomhed, når han eller hun afslutter en lovlig transaktion (§ 14 BGB).
- (2) Kun vores GCS gælder, også selvom vi (med viden om Kundens vilkår) ubetinget accepterer ordrer, yder tjenester eller direkte eller indirekte refererer til breve mv., som indeholder disse eller en tredjeparts vilkår. Vi accepterer ikke Kundens modstridende, fravigende eller supplerende vilkår, medmindre vi udtrykkeligt og skriftligt accepterer deres gyldighed.
- (3) Oplysninger om databeskyttelse findes i vores separate betingelser for databeskyttelse.

§ 2

Afslutning af kontrakt og indhold; Skriftlig form; Forbehold af rettigheder; Fortrolighed

- (1) Agentens (online)butik drives af Agenten, ikke af os, Yamaha Music Europe GmbH. Hvis registrering er nødvendig for brug eller bestilling af produkter, gælder Agentens vilkår.
- (2) Præsentationen af produkterne i Agentens (online)butik udgør ikke et retligt bindende tilbud, men er blot en invitation til at afgive tilbud (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Kundens bestilling betragtes som et retligt bindende tilbud om at afslutte en kontrakt. Vores accept sker i form af en skriftlig erklæring (f.eks. vores ordrebekræftelse eller vores meddelelse om, at ordren er klar til afsendelse/afhentning) eller afsendelse af varerne. Hvis en bekræftelse på modtagelse sendes til Kunden, hvori modtagelse af Kundens ordre er dokumenteret, udgør dette endnu ikke en accept af Kundens tilbud.
- (4) Vi forbeholder retten til at sælge varer andetsteds i mellemtiden mellem Kundens tilbud og vores accept.
- (5) Retligt relevante erklæringer og meddelelser fra Kunden til os efter afslutning af kontrakten (f.eks. fastlæggelse af tidsfrister, påmindelser, meddelelser om mangler) skal sendes skriftligt for at være gyldige.
- (6) Eventuelle mundtlige aftaler ifm. kontrakten har ikke forrang for disse GCS. En skriftlig aftale eller vores skriftlige bekræftelse er afgørende som bevis for, hvad der er aftalt mellem parterne.

§ 3

Leveringsmetoder; Manglende accept, samarbejds-mæssige handlinger mv.; Accept

- (1) Parterne er enige om, at opfyldelsesstedet er Agentens væsentligste forretningssted, også selvom varerne bestilles online.
- (2) Vi og Kunden er endvidere enige om, at dette er en salgsleverance jf. § 447 BGB. Straks efter Kundens anmodning er vi forpligtet til at sende varerne til dennes forretningssted. Ved overførsel af varerne til den person, der er udpeget til at effektuere forsendelsen, overgår risikoen for hændeligt tab og hændelig forringelse til Kunden. Vi bærer transportomkostningerne og sørger for transportforsikring. Dette har dog ikke nogen indvirkning på opfyldelsesstedet for leveringen.
- (3) Hvis Kunden er en forbruger (§ 13 BGB), gælder ovenstående stk. 2, under forudsætning af at risikoen for hændeligt tab og hændelig forringelse kun overgår til Kunden, hvis Kunden har bestilt den person, der er udpeget til at forestå forsendelsen, til at effektuere denne, og vi ikke tidligere har nævnt denne person ved navn over for Kunden. Herudover gælder § 446 BGB (den tyske lov om borgerlige retsforhold), ifølge hvilken risikoen for hændeligt tab og hændelig forringelse først overgår til Kunden, når det solgte produkt er blevet overdraget.
- (4) Almindeligvis er standard-transportemballage inkluderet i købsprisen for det pågældende produkt. Hvis Kundens ønsker nødvendiggør særlig emballering, der adskiller sig fra varenes standard-emballering, skal Kunden bære udgifterne dertil.
- (5) Vi forsikrer varerne mod transportskade for vores egen regning. Prisen for forsikringen er indeholdt i den respektive købspris for varerne. I tilfælde af skade er Kunden forpligtet til at stille alle nødvendige dokumenter til rådighed for os og at sørge for anden nødvendig support, for at det krav, der gøres gældende over for forsikrings-selskabet, bliver gyldigt.

- (6) Hvis Kunden mangler at afgive accept eller undlader at foretage en handling, der er anmodet om ifm. samarbejdet, eller hvis vores levering er forsinket af andre grunde, der kan tilskrives Kunden, er vi berettiget til at debitere Kunden for tab i forbindelse hermed, herunder vores ekstra udgifter (f.eks. især lageromkostninger).

§ 4 Ret til tilbagekaldelse

- (1) Hvis Kunden er en forbruger (§ 13 BGB), har han ret til tilbagekaldelse i overensstemmelse med lovbestemmelserne, navnlig hvor der er tale om kontrakter afsluttet uden for virksomhedslokaler (§ 312 b BGB) og fjernsalgsaftaler (§ 312 c BGB). I alle andre henseender gælder de bestemmelser, der er fastlagt nærmere i følgende tilbagekaldelsesvejledning til Kunden, for retten til tilbagekaldelse:

Tilbagekaldelsesvejledning

Ret til tilbagekaldelse

Du har ret til at tilbagekalde denne kontrakt inden for fjorten dage uden at skulle angive en grund.

Tilbagekaldelsesperioden er fjorten dage fra den dato, hvor du eller en tredjepart, der ikke er den transportør, du har udpeget, har taget varerne i besiddelse.

For at udøve din ret til tilbagekaldelse skal du underrette vores Agent (**navn, adresse, telefonnummer, faxnummer og e-mailadresse**) om din beslutning om at tilbagekalde denne kontrakt ved hjælp af en tydelig erklæring (f.eks. et brev, en fax eller en e-mail sendt pr. post). Du kan anvende vedlagte eksempel på tilbagekaldelsesformular (se stk. 2), men det er ikke påkrævet at bruge den. For at overholde tilbagekaldelsesperioden er det tilstrækkeligt, at du sender meddelelsen om udøvelse af retten til tilbagekaldelse før udløbet af tilbagekaldelsesperioden.

Følger af tilbagekaldelse

Hvis du tilbagekalder nærværende kontrakt, vil vi omgående (og senest fjorten dage fra den dato, hvor vi modtager meddelelse om din tilbagekaldelse af kontrakten) refundere alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (hvor disse ikke er yderligere omkostninger, der skyldes dit valg af anden leveringsmetode end den billigste standardlevering, vi tilbyder). Vi vil anvende samme betalingsmetode ved en sådan refundering, som du anvendte ved den oprindelige transaktion, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt med dig, og du vil under ingen omstændigheder blive debiteret for en sådan refundering.

Vi kan afvise at refundere din betaling, indtil vi (eller vores Agent) har fået varerne retur fra dig, eller indtil du har leveret bevis for, at du har returneret varerne, alt efter hvad der sker først.

Du skal returnere eller levere varerne til vores Agent (**fuldstændigt navn, adresse**) straks og under alle omstændigheder senest fjorten dage regnet fra den dato, hvor du underretter vores Agent om din tilbagekaldelse af nærværende kontrakt. Denne periode skal anses som overholdt, hvis du afsender varerne inden udløbet af perioden på fjorten dage. Vi bærer omkostningerne ved returnering af varerne.

Kunden er kun ansvarlig for varernes eventuelle værditab, hvis et sådant tab kan tilskrives en håndtering af varerne, som ikke er nødvendig for at kontrollere deres tilstand, egenskaber og funktion.

Indskrænkning af ret til tilbagekaldelse

Ovenstående ret til tilbagekaldelse gælder ikke for levering af varer, som ikke er præfabrikeret, og for fremstilling af hvilke din individuelle udvælgelse eller destination har været afgørende, eller som er tydeligt skræddersyet efter dine personlige behov.

- (2) Følgende formular kan anvendes til tilbagekaldelse:

Eksempel på tilbagekaldelsesformular	
(Ønsker du at tilbagekalde kontrakten, bedes du udfylde og returnere denne formular)	
Til: [Indsæt navn, adresse, faxnummer og e-mailadresse på Agenten]	
• Jeg/vi (*) annullerer herved den kontrakt, jeg/vi har afsluttet (*) om køb af følgende varer (*)/levering af følgende tjenester (*) • Bestilt den (*)/modtaget den (*) • Forbruger(e)s navn(e) • Forbruger(e)s adresse • Forbruger(e)s underskrift (kun til kommunikation på tryk) • dato	
(*) Overstreg det ikke gældende.	

§ 5

Betalingsmetoder, Tilbageholdelse af varer, Indskrænkning af kompensations- og retentionsret; Kundens manglende opfyldelsesevne

- (1) Medmindre andet er aftalt, skal vores fakturaer betales omgående. Dato for modtagelse af betaling er afgørende.
- (2) Medmindre andet er kontraktligt aftalt, er følgende betalingsformer almindeligvis til rådighed for Kunden: kontant betaling (i den fysiske butik eller ved levering), girokort, kreditkort, forudbetaling, PayPal, Amazon Pay og Apple Pay.
- (3) Kunden er misligholdende, hvis han undlader at betale efter en påmindelse, vi udsteder efter betalingsfristen. Hvis betalingen ikke sker senest den aftalte betalingsdato (f.eks. "betaling inden for X dage efter levering af produktet og modtagelse af fakturaen"), eller hvis en påmindelse ikke er påkrævet på grund af andre lovregulerede forhold, betragtes Kunden umiddelbart som misligholdende ved for sen betaling, navnlig uden en påmindelse. Købsprisen vil blive pålagt renter i overensstemmelse med den respektive lovmæssige rentesats, der gælder for misligholdelse i misligholdelsesperioden. Vi forbeholder os ret til at kræve yderligere erstatning for skader, der skyldes misligholdelse. Hvad angår erhvervsdrivende forbliver vores krav på forretningsmæssig forfaldsrente (§ 353 HGB, den tyske lov om borgerlige retsforhold) uændret.
- (4) Kunden er kun berettiget til modregning, hvis hans modkrav hidrører fra det samme kontraktforhold eller er uomtvisteligt, klar til afgørelse eller retligt bindende.
- (5) Kunden er kun berettiget til retentionsret, hvis hans modkrav hidrører fra det samme kontraktforhold. Hvis Kunden er en erhvervsdrivende (§ 14 BGB), er Kunden desuden kun berettiget til at gøre en retentionsret gældende, hvis hans modkrav er uomtvisteligt, klar til afgørelse eller fastslået juridisk.
- (6) Vi er berettiget til at nægte at udføre udestående tjenester i et kontraktforhold, hvis det efter kontraktens indgåelse bliver åbenbart, at vores betalingskrav jf. det pågældende kontraktforhold er i risiko som følge af Kundens manglende opfyldelsesevne (§ 321 stk. 1 BGB, den tyske lov om borgerlige retsforhold). Vores ret til at nægte at udføre tjenester gælder ikke, hvis der sker betaling eller ydes sikkerhed for betaling. Vi er berettiget til at give Kunden en rimelig tidsfrist, inden for hvilken Kunden enten skal foretage betaling eller yde sikkerhed mod vores tjeneste, idet betaling afstemmes med levering. Efter udløb af tidsfristen uden positivt resultat kan vi træde tilbage fra kontrakten. Lovbestemmelserne om muligheden for at fravige at fastsætte tidsfrister forbliver uberørt heraf.
- (7) Hvis Kunden er en erhvervsdrivende (§ 14 BGB), gælder følgende: Hvis Kunden misligholder en betalingsforpligtelse iht. bestemmelserne i det foregående stk. (6), er vi berettiget til at træde tilbage fra ikke blot den omhandlede kontrakt, men også yderligere aftaler med Kunden, som endnu ikke er opfyldt fra begge sider.

§ 6

Leveringsfrister, eventuel forlængelse; Forbehold pga. force majeure, selvservicering osv.; Delvis tjenester; Kontrol og/eller test i vores lokaler

- (1) Tidspunkter og tidsfrister for leveringer og tjenester (leveringsfrister), som vi meddeler på forhånd, er altid kun omtrentlige, medmindre et fast tidspunkt eller en fast tidsfrist er udtrykkeligt lovet eller aftalt.
- (2) Hvis vi forudser, at en leveringsfrist ikke kan overholdes, underretter vi straks Kunden med oplysning om forventet ny leveringstid.
- (3) Vi er ikke erstatningspligtige i tilfælde af, at vores tjenester bliver umuliggjort eller forsinket, hvis sådanne forhold skyldes force majeure eller andre begivenheder, som på tidspunktet for kontraktens indgåelse ikke kunne forudses, og som vi ikke er ansvarlige for (f.eks. driftsafbrydelser af enhver art, brand, naturkatastrofer, vejrlig, oversvømmelser, krig, opstande, terrorisme, transportforsinkelser, strejker, lovlige lockouter, mangel på arbejdskraft, energiforsyning eller råmaterialer, forsinkelser i udstedelse af eventuelt nødvendige officielle tilladelser, officielle/suveræne foranstaltninger).

En sådan begivenhed omfatter også manglende, ukorrekt eller forsinket levering fra vores underleverandører, hvis vi ikke er ansvarlige herfor, respektive, og der på tidspunktet for indgåelse af kontrakten med Kunden blev afsluttet en overensstemmende sikringstransaktion med den pågældende underleverandør; dette gælder også, hvis vi gennemfører sikringstransaktionen umiddelbart efter transaktionen med Kunden.

I tilfælde af sådanne begivenheder vil leveringsfrister automatisk blive forlænget med den tid, begivenheden varer, plus en rimelig periode.
- (4) Leveringsfrister forlænges automatisk med en rimelig periode, hvis Kunden ikke opfylder sine kontraktlige forpligtelser.
- (5) Vi er berettiget til delvis opfyldelse, hvis (a) Kunden kan anvende delvis opfyldelse inden for rammerne af det kontraktlige formål, (b) levering af de resterende tjenester sikres, og (c) Kunden ikke får væsentlige ekstra udgifter som følge af en delvis opfyldelse.
- (6) Vores lovmæssige rettigheder, navnlig hvad angår enhver indskrænkning af vores forpligtelse til at levere (f.eks. på grund af tjenestens og/eller den supplerende opfyldelses umulighed eller uantagelighed og på grund af Kundens manglende accept eller forsinkede opfyldelse), forbliver uændrede.
- (7) Hvis vi forsømmer en levering eller tjeneste, eller hvis det bliver umuligt for os at levere, uanset årsag, er enhver forpligtelse til at betale skadesgodtgørelse begrænset i overensstemmelse med § 10 i nærværende GCS.

§ 7

Ejendomsforbehold

- (1) Det her aftalte ejendomsforbehold tjener til at sikre alle vores nuværende og fremtidige krav mod Kunden hidrørende fra leveringer og tjenester ydet til Kunden, herunder beslægtede krav i form af tilgodehavender fra lønkontoen (sikrede fordringer). De varer, vi

har leveret til Kunden, forbliver vores ejendom, indtil der er sket fuld betaling af alle sikrede fordringer. Disse varer og de genstande, der også er dækket af ejendomsforbeholdet i deres sted, vil, i overensstemmelse med følgende bestemmelser, herefter blive benævnt "reserverede varer". Hvis Kunden har til hensigt at flytte de reserverede varer til et sted uden for Danmark, er Kunden forpligtet til at opfylde de lokale lovkrav om etablering og opretholdelse af vores ejendomsforbehold for Kundens regning og til straks at informere os, når hans førnævnte hensigt er gennemført.

- (2) Kunden skal opbevare de reserverede varer for os uden beregning. Kunden skal handle med omhu og sørge for tilstrækkelig forsikring mod skader på grund af ild, vand og tyveri, til den oprindelige værdi og for Kundens egen regning. Hvis det er nødvendigt at foretage vedligehold, service eller kontrol (dette omfatter dog ikke eventuelle (senere) opfyldelseshandlinger, vi skal foretage), skal Kunden gøre dette til tiden og for Kundens egen regning.
- (3) Kunden er ikke berettiget til at pantsætte varer, der er omfattet af ejendomsforbehold, eller til at deponere varerne hos tredjemand. Hvis tredjeparter pantsætter de varer, der er omfattet af ejendomsforbehold, eller hvis tredjeparter får anden adgang, skal Kunden klart udpege vores ejendom og omgående informere os skriftligt, så vi kan forfølge vores ejendomsforbehold. Hvis tredjeparten ikke kan godtgøre os de omkostninger, der opstår som følge af retslige og udenretslige omkostninger, hæfter Kunden herfor, hvis og for så vidt Kunden er ansvarlig for disse omkostninger.
- (4) Kunden er efter forudgående orientering forpligtet til at give os adgang til sin butik og sine lagerlokaler inden for normal åbningstid, så han kan informere os om tilstanden af de varer, der er omfattet af ejendomsforbehold.
- (5) Indtil der opstår en fyldestgørelsesgrund (stk. (9)), kan Kunden bruge de varer, der er omfattet af ejendomsforbehold, i sin virksomhed. Kunden er imidlertid ikke berettiget til at bearbejde, ændre, kombinere, blande og/eller sælge de reserverede varer.
- (6) Hvis varerne, der er omfattet af ejendomsforbehold – i modstrid med stk. 5 – bearbejdes eller ombygges af Kunden (§ 950 BGB), anses denne bearbejdning altid, af os som producent, som foretaget i vores navn og medregnet hos os, og vi vil straks erhverve genstanden – hvis bearbejdningen eller ombygningen er foretaget med materialer fra flere ejere, eller hvis værdien af den nyskabte genstand er højere end værdien af de varer, der er omfattet af ejendomsforbehold – samejet (ejerskab i brøkkele) af den nyskabte genstand i forhold til værdien af varerne omfattet af ejendomsforbehold (brutto-fakturaværdi) til værdien af den nyskabte genstand. Hvis der af en eller anden grund ikke sker en sådan erhvervelse af ejendomsforbehold og/eller fælles ejendomsforbehold, skal Kunden allerede nu overdrage sin fremtidige ejendom og/eller (i det ovenfor beskrevne forhold) sit medejerskab af den nyskabte sikkerhedsgenstand til os; vi accepterer herved denne overdragelse.

Hvis varerne, der er omfattet af ejendomsforbehold – i modstrid med stk. 5 – kombineres med varer, der ikke er omfattet i medfør af § 947 BGB, eller blandes eller kombineres i medfør af § 948 BGB, vil vi erhverve fælles ejendomsforbehold i den nyskabte genstand i forhold til værdien af varerne, der er omfattet af ejendomsforbehold (brutto-fakturaværdi), og værdien af de andre kombinerede eller blandede genstande på tidspunktet for kombination eller blanding; hvis varerne omfattet af ejendomsforbehold anses for at være hovedbestanddelen, vil vi erhverve eneejerskab (§ 947 stk. 2 BGB). Hvis en af de andre genstande anses for at være hovedbestanddelen, skal Kunden overdrage det forholdsmæssige sameje af standardgenstanden i det førnævnte forhold til os, forudsat at hovedbestanddelen tilhører Kunden. Vi accepterer herved en sådan overdragelse.

Vores resulterende eneejerskab, eller sameje, af en genstand, i henhold til ovenstående bestemmelser, vil blive opbevaret sikkert af Kunden uden beregning.

- (7) Som sikkerhed overdrager Kunden os allerede nu Kundens betalingskrav mod hans køber vedrørende et videresalg af de varer, der er omfattet af ejendomsforbehold, som Kunden har udført i strid med stk. 5, såvel som Kundens krav mod hans køber, eller tredjeparter, hvad angår de varer omfattet af ejendomsforbehold, som skyldes andre juridiske årsager (navnlig krav ifm. forbudte handlinger og krav om forsikringsudbetalinger), herunder alle tilgodehavender fra lønkontoen; i tilfælde af vores forholdsmæssige medejerskab af varerne omfattet af ejendomsforbehold, i overensstemmelse med vores andel i samejet. Vi accepterer herved disse overdragelser.

Vi tildeler hermed Kunden en genkaldelig tilladelse til i sit eget navn, på vores vegne, at inddrive de tilgodehavender, der er overdraget til os. Vores ret til selv at inddrive disse tilgodehavender forbliver uændret. Vi vil imidlertid ikke inddrive dem selv og tilbagekalde tilladelsen til at inddrive tilgodehavenderne, så længe Kunden på korrekt vis opfylder sine betalingsforpligtelser over for os (og navnlig ikke kommer i restance), så længe der ikke er indgivet ansøgning om iværksættelse af insolvensbehandling af Kundens aktiver, og så længe Kunden ikke udviser utilstrækkelig kompetence (§ 321 stk. 1 sætning 1 BGB). Hvis en af ovennævnte begivenheder indtræffer, kan vi anmode om, at Kunden informerer os om de overtagne tilgodehavender og de respektive debitorer, informerer de respektive debitorer om overdragelsen samt forsyner os med alle de dokumenter og oplysninger, vi har brug for til at inddrive gælden.

Stk. (3) gælder tilsvarende for de overtagne tilgodehavender.

- (8) Hvis Kunden anmoder herom, er vi forpligtet til at frigive varerne, der er omfattet af ejendomsforbehold, de genstande, der erstatter dem, og tilgodehavender, for så vidt deres anslåede værdi overstiger værdien af de sikrede tilgodehavender med mere end 50 %. Vi forbeholder os ret til at udvælge de genstande, der skal leveres.
- (9) Hvis vi træder tilbage fra kontrakten, i overensstemmelse med lovbestemmelserne, på grund af Kundens krænkelse af kontrakten (fyldestgørelsesgrund) – navnlig pga. manglende betaling – er vi berettiget til at anmode om returnering af de varer, der er omfattet af ejendomsforbehold, fra Kunden. Vores erklæring om at træde tilbage vil senest blive inkluderet i vores krav om returnering af varer. Transportomkostninger i forbindelse med returneringen vil blive afholdt af Kunden. I det tilfælde at vi pantsætter varerne, der er omfattet af ejendomsforbehold, udgør det også en tilbagestrædelseserklæring.

§ 8 Mangler

- (1) De lovbestemte retningslinjer gælder for Kundens rettigheder i tilfælde af væsentlige mangler og retsmangler, medmindre andet er anført eller er anført herudover i nærværende GCS. I hvert tilfælde forbliver de lovmæssige særlige bestemmelser for endelig levering af varerne til en forbruger uændrede (leverandørers regresret i overensstemmelse med §§ 478, 479 BGB).

- (2) Hvis Kunden er en erhvervsdrivende (§ 14 BGB), er vi ikke forpligtet til at yde garanti for materialefejl ifm. aftalt levering af brugte produkter.
- (3) Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, skal vores produkter og tjenester kun overholde de lovmæssige krav, der gælder i Danmark.
- (4) Hvis Kunden er en erhvervsdrivende (§ 14 BGB), er Kunden forpligtet til at kontrollere eller at få en af ham udpeget tredjepart til at kontrollere de leverede varer straks efter levering og straks informere os om eventuelle mangler, hvis der ikke udtrykkeligt foreligger accept. §§ 377, 381 HGB og bestemmelsen i dette afsnit er gældende. Med den umiddelbare underretning om mangler antages det, at underretningen fremsendes inden for syv (7) hverdage efter levering eller, hvis der er tale om en mangel, som ikke kunne konstateres under kontrollen (§ 377 stk. 2 og 3 HGB), senest inden for tre (3) hverdage efter konstatering af manglen.
Hvis Kunden forsømmer at foretage en korrekt kontrol og/eller klage, bortfalder vores garantiforpligtelse og andet erstatningsansvar for den omhandlede mangel.
- (5) Udgifter i forbindelse med kontrollen og efterfølgende udførelse, navnlig transportomkostninger, vejafgifter og omkostninger til arbejdskraft og materialer, dækkes af os, hvis der reelt er tale om en mangel. Hvis det derimod fastslås, at en anmodning fra Kunden om afhjælpning af en mangel er uberettiget, er vi berettiget til at kræve, at Kunden refunderer os de resulterende udgifter. De lovmæssige bestemmelser gælder hvad angår udgifter til bortskaffelse af det fejlbehæftede produkt og installation eller fastgørelse af det reparerede eller leverede mangelfrie produkt.
- (6) Hvis der er mangler ved det leverede produkt, er vi berettiget og forpligtet, efter Kundens valg, i første omgang til efterfølgende opfyldelse i form af afhjælpning af manglen (efterfølgende forbedring) eller levering af en mangelfri genstand (erstatningslevering). I tilfælde af en erstatningslevering skal Kunden returnere det produkt til os, der skal erstattes, i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser.
- (7) Vi er berettiget til at gøre den supplerende opfyldelse, vi skylder, afhængig af, at Kunden betaler den skyldige købspris eller, hvor det er relevant, det skyldige løbende afdrag, hvor Kunden dog er berettiget til at tilbageholde et beløb, der er rimeligt i forhold til manglen.
- (8) Hvis en supplerende opfyldelse er umulig eller er mislykket, eller en af Kunden fastsat rimelig tidsfrist for supplerende opfyldelse er udløbet, eller den ikke er nødvendig i henhold til de lovmæssige retningslinjer, kan Kunden efter forgodtbefindende træde tilbage fra købskontrakten eller reducere købsprisen. Der er dog ikke ret til tilbagetrædelse i tilfælde af ubetydelige mangler.
- (9) Hvis Kunden er en erhvervsdrivende (§ 14 BGB), gælder følgende: I tilfælde af mangler ved tredjepartsprodukter leveret af os (især byggedele), som vi ikke kan afhjælpe på grund af licenslovgivning eller faktiske grunde, gør vi, efter vores forgodtbefindende, vores garantikrav gældende mod denne tredjepart for Kundens regning eller overdrager det til ham. Garantikrav mod os vedrørende sådanne mangler (iht. de andre krav og i overensstemmelse med disse generelle handelsbetingelser) foreligger kun, hvis den lovmæssige fyldestgørelse af ovenstående krav mod tredjeparter ikke blev gennemført (f.eks. på grund af insolvens) eller var udsigtsløs (bl.a. af tidsmæssige grunde) eller på anden måde var urimelig over for Kunden. I den periode, hvor vi gør krav gældende mod tredjeparten, suspenderes forældelsesloven vedrørende Kundens garantikrav mod os.
- (10) Alle krav om betaling af skadesgodtgørelse foreligger kun i overensstemmelse med § 10 i nærværende GCS.

§ 9

Garanti for tredjeparters ejendomsrettigheder

- (1) I overensstemmelse med nærværende § 9 garanterer vi, at varerne ikke er omfattet af tredjeparters kommercielle ejendomsrettigheder eller copyrights i landene i Den Europæiske Union eller andre lande, hvor vi fremstiller eller får fremstillet produkter. Hver part skal omgående meddele den anden part skriftligt, om der fremsættes krav mod parten på grund af krænkelse af sådanne rettigheder.
- (2) Krav på grund af krænkelse af tredjeparters kommercielle ejendomsrettigheder eller copyrights er udelukket, hvis denne krænkelse er baseret på Kundens uautoriserede ændring eller brug af varerne, som ikke er i overensstemmelse med kontrakten. Hvis Kunden er en erhvervsdrivende (§ 14 BGB), udelukkes krav vedrørende krænkelse af tredjeparters kommercielle ejendomsrettigheder eller copyrights også, hvis denne krænkelse er baseret på en instruktion fra Kunden.
- (3) I det tilfælde, hvor varerne krænkter en tredjeparts kommercielle ejendomsrettighed eller copyright, vil vi, efter Kundens forgodtbefindende og for vores regning, ændre eller udskifte varerne på en sådan måde, at ingen tredjepartsrettigheder fortsat krænktes, men varerne vil stadig opfylde de kontraktligt aftalte funktioner, eller vi vil opnå brugsret for Kunden ved at indgå en licensaftale. Hvis det ikke lykkes for os at gøre dette inden for en rimelig tidshorisont, er Kunden berettiget til at træde tilbage fra kontrakten eller til at reducere købsprisen i rimelig grad.
- (4) Hvis Kunden er en erhvervsdrivende (§ 14 BGB), vil vi i tilfælde af lovmæssige krænkelse, som skyldes produkter fra andre producenter eller leverandører, og hvor vi har leveret produkterne, efter Kundens forgodtbefindende gøre vores garantikrav gældende mod disse producenter og leverandører for Kundens regning eller overdrage dem til Kunden; § 8 (9) gælder tilsvarende (navnlig hvad angår vores subsidiaire hæftelse).
- (5) Alle krav om betaling af skadesgodtgørelse foreligger kun i overensstemmelse med § 10 i nærværende GCS.

§ 10
Hæftelse for betaling af skadesgodtgørelse osv.

- (1) Vores hæftelse for betaling af skadesgodtgørelse – uanset lovmæssige grunde, navnlig for betaling af skadesgodtgørelse i stedet for, eller ud over, ydelsen, på grund af gæld i forbindelse med kontraktforhandlinger, umulighed, forsinkelse, mangler, uautoriseret handling og for andre direkte eller indirekte skader – bortfalder, medmindre et af følgende forhold opstår:
- a) vi har svigagtigt skjult en mangel;
 - b) vi har påtaget os en garanti for varenes kvalitet eller forsyningsrisikoen;
 - c) krænkelsen medfører skader på liv, krop eller helbred, som skyldes vores eller en af vores lovlige repræsentanters eller agents tilsigtede eller uagtsomme tilsidesættelse af pligt;
 - d) der sker skade, som skyldes vores eller en af vores lovlige repræsentanters eller agents tilsigtede eller groft uagtsomme krænkelse af pligt;
 - e) der sker skade på grund af uagtsom krænkelse af væsentlige kontraktmæssige opgaver, som ikke allerede falder ind under lit. a) til lit. d) eller lit. f). Væsentlige kontraktmæssige opgaver er alle de forpligtelser, hvis opfyldelse er en forudsætning for, at der kan ske korrekt opfyldelse af kontrakten i første omgang, og Kunden kan normalt have tillid til, at de bliver overholdt. I dette tilfælde er vores ansvar hvad angår simpel uagtsomhed dog begrænset med hensyn til beløbets størrelse, i overensstemmelse med de kontraktligt typiske forudsigelige skader på tidspunktet for indgåelsen af kontrakten; eller
 - f) vi er underlagt et obligatorisk, lovmæssigt ansvar, navnlig ansvar i overensstemmelse med produktansvarslovgivningen eller databeskyttelsesforordninger.
- (2) Hvis vores ansvar er udelukket eller begrænset i henhold til ovenstående bestemmelser, gælder dette også for vores agents, lovlige repræsentanters, medarbejderes, personales og stedfortræderes personlige ansvar.
- (3) Krænker vi en forpligtelse, og er det ikke en følge af en mangel ved varerne, kan Kunden kun træde tilbage eller annullere, hvis vi er ansvarlige for krænkelsen af forpligtelsen; herudover gælder lovbestemmelserne herfor.

§ 11
Lov om forældelse

Den lovmæssige forældelsesfrist gælder hvad angår forældelse af krav – herunder ikkekontraktlige krav – baseret på væsentlige mangler og retsmangler. Denne periode er almindeligvis to år fra levering af produktet.

§ 12
Særlig ret til tilbagetrædelse i tilfælde af suspendering af betalinger mv.

Under følgende omstændigheder har vi en særlig ret til at træde tilbage fra kontrakten. (a) Kunden suspenderer betalinger til sin kreditor; (b) Kunden selv iværksætter insolvensbehandling af sine aktiver (c) vi eller en anden kreditor anmoder herom med tilladelse; (d) den iværksættes – endog blot som en indledende; eller (e) ansøgningen afslås på grund af mangel på aktiver.

§ 13
Informationspligten efter officielle eller ens egne foranstaltninger

Hvis der iværksættes officielle foranstaltninger hos Kunden eller mod Kunden i forbindelse med vores produkter (dvs. beordring af fjernelse eller tilbagekaldelse eller andre foranstaltninger til overvågning af markedet), eller Kunden har til hensigt selv at træffe foranstaltninger af denne art, skal han omgående informere os skriftligt.

§ 14
Lovvalg og værneting

- (1) Forretningsforholdet mellem os og Kunden er udelukkende omfattet af Forbundsrepublikken Tysklands lovgivning. De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG) finder ikke anvendelse. Hvis Kunden er en forbruger (§ 13 BGB), bortfalder de obligatoriske regler for forbrugerbeskyttelse i det land, hvor Kunden har sin sædvanlige bopæl, ikke med dette lovvalg.
- (2) Hvis Kunden er en erhvervsdrivende, en juridisk enhed ifølge gældende lov eller et særligt ifølge gældende lov, er Hamborg det eksklusive og internationale værneting for enhver tvist mellem os og Kunden vedrørende forretningsforholdet. Obligatoriske lovmæssige bestemmelser om enekompetence berøres ikke heraf.
- (3) Ovenstående stk. 2 gælder ikke, hvis Kunden er en forbruger (13 BGB). I så fald gælder de relevante lovmæssige bestemmelser for lokalt og internationalt værneting.

§ 15
Udenretslig bilæggelse af tvister

- (1) EU-Kommissionen har oprettet en platform for udenretslig bilæggelse af tvister. Forbrugere har hermed mulighed for i første omgang at klare tvister i forbindelse med deres onlinebestillinger uden at involvere en domstol. Platformen for tvistbilæggelse kan tilgås via det eksterne link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- (2) Vi er hverken villige eller forpligtet til at deltage i voldgiftssager.

§ 16
Udenretslig bilæggelse af tvister i henhold til den tyske forbrugerlovgivning om tvistbilæggelse

Vi er ikke villige eller forpligtet til at deltage i sager om tvistbilæggelse for et forbruger-voldgiftsorgan.

§ 17
Virkning af enkelte ugyldige bestemmelser

Hvis bestemmelser i nærværende GCS er eller bliver helt eller delvis ugyldige eller uden retsvirkning, vil gyldigheden af de øvrige bestemmelser i nærværende kontrakt forblive uændret. Hvis bestemmelser ikke er taget med i kontrakten eller er ugyldige, vil indholdet i denne kontrakt først og fremmest overholde de lovmæssige retningslinjer (§ 306 stk. 2 BGB). Det foregående gælder mutatis mutandis i det tilfælde, hvor bestemmelserne i kontrakten eller nærværende GCS viser sig at være ufuldstændige.